

ALGEMENE VOORWAARDEN MULTIFLOR

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven: Multiflor, de gebruiker van de algemene voorwaarden; Opdrachtgever : de wederpartij van Multiflor; koper, afnemer, aanbesteder, aannemer, huurder en of ieder die met Multiflor een overeenkomst aangaat; Overeenkomst : de overeenkomst tussen Multiflor en opdrachtgever; Het werk : het totaal van de tussen de Multiflor en de opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Multiflor geleverde materialen.

Artikel 2 Algemeen

2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Multiflor en opdrachtgever waarop Multiflor deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;

2.2 De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle volgende offertes of overeenkomsten uitgebracht respectievelijk gesloten met dezelfde wederpartij, ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgens op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomst.

2.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Multiflor, voor de uitvoering waarvan door Multiflor van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt;

2.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de algemene voorwaarden van partijen naast elkaar van toepassing zijn geldt dat in geval dat bepalingen in de algemene voorwaarden van Multiflor en opdrachtgever strijdig zijn de bepalingen in de algemene voorwaarden van Multiflor prevaleren;

2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Multiflor en opdrachtgever zullen nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

2.6 Wijzigingen of aanvullingen van deze algemene voorwaarden dienen door Multiflor uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor de offerte of overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.

3.2 Overeenkomsten waarbij Multiflor partij is, gelden eerst als gesloten:

- a) na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst, en wel vanaf de dag van ondertekening, dan wel;
- b) na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van een door Multiflor gedaan aanbod;
- c) bij gebreke daarvan, door de overhandiging door opdrachtgever aan Multiflor van relevante bescheiden en zaken, die nodig zijn voor de opdracht;
- d) voor het geval bevestiging achterwege blijft, door Multiflor feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de opdracht.

3.3 Indien een natuurlijk persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijk persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij, door ondertekening van het contract, daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijk persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;

3.4 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in Euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld;

3.5 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Multiflor daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Multiflor anders aangeeft;

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Multiflor niet tot nakoming van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;

3.7 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolgoopdrachten;

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Multiflor aanvaardt de opdracht onder voorbehoud dat voor het werk vereiste toewijzingen, waarvoor opdrachtgever zal zorgdragen, voor aanvang van het werk zijn verleend;

4.2 Multiflor zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap;

4.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Multiflor het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden;

4.4 Indien opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is opdrachtgever aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan;

4.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en goedkeuringen, waarvan Multiflor aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Multiflor worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen niet tijdig aan Multiflor zijn verstrekt, heeft Multiflor het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen;

4.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Multiflor de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, tot dat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;

4.7 Indien door Multiflor of door Multiflor ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten;

4.8 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Multiflor tijdig kan beschikken over: - het gebouw waarin het werk moet worden uitgevoerd; - voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen; - aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water; - tekeningen van de ligging van de kabels, buizen en leidingen; - veiligheidsmaatregelen bij werkzaamheden op het werk.

4.9 De benodigde elektriciteit, gas, water en dergelijke zijn voor rekening van opdrachtgever;

4.10 Opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, op verzoek van Multiflor, opslagruimte voor materieel en materialen ter beschikking te stellen;

Artikel 5 Levering, oplevering

5.1 Levering van materialen geschiedt op de locatie waar Multiflor het werk zal uitvoeren, tenzij anders overeengekomen;

5.2 Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Multiflor deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld;

5.3 Indien opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Multiflor gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van opdrachtgever;

5.4 Indien de zaken worden bezorgd, is Multiflor gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen;

5.5 Indien Multiflor gegevens behoeft van opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat opdrachtgever deze aan Multiflor ter beschikking heeft gesteld, doch niet eerder dan nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. De opdrachtgever zal Multiflor altijd een redelijke termijn tot voltooiing van de prestatie dienen te geven;

5.6 Indien Multiflor een termijn voor oplevering c.q. levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven oplevertijd of leveringstijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Multiflor schriftelijk in gebreke te stellen;

5.7 Multiflor is gerechtigd het werk in gedeelten op te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deeloplevering geen zelfstandige waarde toekomt. Multiflor is gerechtigd deelopleveringen afzonderlijk te factureren;

5.8 Aan overschrijding van de levertijd kan, behoudens ingeval van opzet of grove schuld van Multiflor opdrachtgever geen recht tot ontbinding en/of schadevergoeding ontlenen;

5.9 Onder oplevering wordt in dit verband verstaan het feitelijk in werk brengen van de materialen en het feitelijk beëindigen van het werk.

Artikel 6 Transport/Risico

6.1 Indien en voorzover Multiflor het transport, verzending, verpakking of dergelijke op zich neemt, wordt de wijze daarvan, indien geen nadere aanwijzing door opdrachtgever aan Multiflor is verstrekt, door Multiflor bepaald. Tenzij anders overeengekomen, neemt opdrachtgever alle risico in deze op zich, inclusief schuld/nalatigheid van de vervoerder;

6.2 Eventuele specifieke wensen van de opdrachtgever inzake het transport/de verzending, worden slechts uitgevoerd, indien de opdrachtgever verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

Artikel 7 Onderzoek, reclames

7.1 Opdrachtgever is gehouden het opgeleverde werk c.q. het geleverde op het moment van oplevering, te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het uitgevoerde werk casu quo het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gesteld worden;

7.2 De opnemings c.q. het onderzoek vindt plaats door opdrachtgever in aanwezigheid van Multiflor en strekt ertoe te constateren of Multiflor aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan;

7.3 Eventuele zichtbare tekorten behoren ten tijde van oplevering schriftelijk te worden vastgelegd. Na oplevering kan opdrachtgever niet meer reclameren over gebreken die ten tijde van oplevering zichtbaar waren, doch niet schriftelijk zijn vastgelegd. Niet zichtbare tekorten behoren binnen 8 dagen na ontdekking, of nadat de tekortkoming redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering schriftelijk te worden gemeld;

7.4 Multiflor dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren;

7.5 Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van Multiflor juist zijn, zal Multiflor de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen. Opdrachtgever blijft echter verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte zaken.

Opdrachtgever is verplicht Multiflor in de gelegenheid te stellen om binnen een redelijke termijn over te gaan tot herstel van de gebreken.

7.6 Indien niet tijdig wordt gereclameerd of indien opdrachtgever het door Multiflor uitgevoerde of geleverde in gebruik heeft genomen, wordt het werk geacht deugdelijk te zijn opgeleverd;

7.7 Wenst opdrachtgever gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van Multiflor op de wijze zoals door Multiflor aangegeven;

7.8 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Multiflor slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het hiernavolgende onder "Aansprakelijkheid" bepaalde.

Artikel 8 Monsters en modellen

8.1 Is aan opdrachtgever een monster, model of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen;

8.2 Wordt in de overeenkomst de oppervlakte of worden andere afmetingen en aanduidingen vermeld, dan wordt zulks eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, tenzij deze noodzakelijk zijn voor de uit te voeren werkzaamheden.

Artikel 9 Vergoedingen, prijs en kosten

9.1 Indien Multiflor met opdrachtgever een vaste prijs is overeengekomen, is Multiflor niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs in de gevallen als hieronder genoemd;

9.2 Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of gedeelten daarvan en/of metrages. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Multiflor, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen;

9.3 Multiflor mag prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbidding of offerte en uitvoering van de overeenkomst prijswijzigingen met meer dan 20% hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld sociale lasten, omzetbelasting, wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabrikaten of verpakkingsmateriaal;

9.4 In de offerte is niet begrepen de verrichting van arbeid in zogenaamd overwerk.

Artikel 10 Extra kosten

10.1 Multiflor is gerechtigd als extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. kosten van vergeefs reizen en andere kosten, veroorzaakt doordat met de uitvoering van het werk niet op de afgesproken datum begonnen kon worden of doordat het werk niet regelmatig of zonder onderbreking kan worden uitgevoerd al of niet als gevolg van omstandigheden, die niet aan Multiflor te wijten zijn;
- b. alle kosten veroorzaakt doordat de door of vanwege de opgever verstrekte gegevens onjuist blijken te zijn;
- c. alle kosten veroorzaakt doordat de opdrachtgever er geen zorg voor heeft gedragen dat aan het artikel VII sub 1 gestelde is voldaan;
- d. transportkosten;
- e. kosten veroorzaakt doordat de opdrachtgever niet die medewerking aan Multiflor verleend die hij redelijkerwijs dient te verlenen;

Artikel 11 Meerwerk

11.1 Als meerwerk worden beschouwd alle door de opdrachtgever gewenste werkzaamheden en leveranties die niet in de offerte zijn begrepen, alsmede alle door de opdrachtgever gewenste wijzigingen en noodzakelijke wijzigingen om werk naar behoren uit te kunnen voeren.

11.2 Multiflor zal het opgedragen meerwerk, zo zij dit wenst te aanvaarden, zo spoedig mogelijk bevestigen. De overeenkomst tot het verrichten van het meerwerk is tot stand gekomen indien opdrachtgever niet per omgaande na dagtekening der bevestiging heeft laten weten van het opdragen van meerwerk af te zien;

11.3 Op de overeenkomst tot het verrichten van meerwerk zijn dezelfde bepaling van toepassing als op de oorspronkelijke overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen;

11.4 Het feit dat Multiflor niet bereid is meerwerk te verrichten kan er nimmer toe leiden dat de opdrachtgever gerechtigd is de oorspronkelijk overeenkomst op te schorten, te beëindigen of te ontbinden;

11.5 Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minder werk zal worden verrekend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.

Artikel 12 Wijziging van de overeenkomst

12.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen;

12.2 Indien partijen de overeenkomst wijzigen en/of aanvullen, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Multiflor zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen;

12.3 Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Multiflor opdrachtgever hierover tevoren inlichten;

12.4 Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Multiflor daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de vaste prijs tot gevolg heeft. Een overschrijding van de overeengekomen prijs zal als meerwerk worden beschouwd;

12.5 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats: a. ingeval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering; b. ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten; c. ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden; d. ingeval van extra werk aan onvoorzien ondervloer;

12.6 Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de aanneemsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij: - het aanschaffen van materialen en verwerken daarvan, hetzij - het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en/of welke door opdrachtgever nader moeten worden ingevuld.

12.7 Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.

Artikel 13 Betaling

13.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Multiflor aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen dienen binnen 8 dagen na verzending aan Multiflor schriftelijk bekend te worden gemaakt en schorten de betalingsverplichting niet op;

13.2 Bij opdrachten boven de € 5.000,00 is Multiflor gerechtigd een voorschotbedrag in rekening te brengen van 50 % van de orderprijs. Na ontvangst van het voorschotbedrag zal Multiflor met de overeengekomen werkzaamheden beginnen;

13.3 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;

13.4 In geval van liquidatie,(aanvraag van) faillissement, toelating tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Multiflor op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar;

13.5 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente;

13.6 Indien opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverlichting, is Multiflor gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen;

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

14.1 Alle door Multiflor geleverde materialen en andere zaken, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, blijven eigendom van Multiflor totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Multiflor gesloten overeenkomsten is nagekomen;

14.2 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;

14.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Multiflor zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen;

14.4 Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven;

14.5 Voor het geval dat Multiflor zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Multiflor of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Multiflor zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 15 Garantie

15.1 Indien overeengekomen garandeert Multiflor dat de te leveren zaken vrij zijn van gebreken en voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld;

15.2 De in het eerste lid van dit artikel genoemde garantie geldt gedurende een periode van 6 weken na levering;

15.3 Indien de te leveren zaken en materialen niet voldoen aan deze garanties, zal Multiflor de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving ter zake het gebrek door opdrachtgever, naar keuze van Multiflor, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt opdrachtgever zich reeds nu de vervangen zaak aan Multiflor te retourneren en het eigendom aan Multiflor te verschaffen;

15.4 De genoemde garantie geldt alleen voor materiaal- en fabricagefouten en geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Multiflor, opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht of reparaties hebben uitgevoerd dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is;

15.5 Indien door Multiflor garantie is verstrekt op een zaak die door een derde is geproduceerd, is deze garantie beperkt tot de garantie die door deze derde wordt gegeven;

15.6 Garantie wordt slechts verstrekt op geleverde materialen, doch niet op loon of uren, deze komen voor rekening van opdrachtgever;

15.7 Garantie op het uitgevoerde werk is slechts van toepassing indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;

15.8 Zolang opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

Artikel 16 Risico-overgang

16.1 Het risico van verlies of beschadiging van de aangevoerde materialen en andere zaken gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze zaken aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 17 Incassokosten

17.1 Indien opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 350,00;

17.2 Indien Multiflor hogere kosten heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking;

Artikel 18 Opschorting en ontbinding

18.1 Multiflor is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: - opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt; - na het sluiten van de overeenkomst Multiflor ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen; - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd;

18.2 Multiflor is gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij uitvoering van het werk te schorsen, hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen indien:

- a. Surséance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend.
- b. In staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend.
- c. In de nakoming van haar verplichting is tekortgeschoten, dan wel het voor Multiflor voorzienbaar is dat hij daarin zal tekortschieten. Beëindiging en schorsing geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat Multiflor gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie.

Alle vorderingen die Multiflor in deze gevallen op de opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

18.3 Voorts is Multiflor bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

18.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Multiflor op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Multiflor de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst;

18.5 Multiflor behoudt steeds het recht een vergoeding te vorderen voor ontstane schade.

Artikel 19 Terbeschikkingstelling van een medewerker

19.1 Indien opdrachtgever gebruik wenst te maken van een medewerker van Multiflor zal hij dit in verband met de planning tijdig aan Multiflor dienen aan te geven. De opdrachtgever dient dan tevens aan te geven voor hoeveel uur hij gebruik wenst te maken van de medewerker;

19.2 De kosten van het inhuren van een medewerker worden apart in rekening gebracht op basis van een schriftelijk overeen te komen uurtarief;

19.3 Het is slechts mogelijk om een medewerker in te huren voor één of meerdere periode(n) van vier aaneengesloten uren. Ook wanneer de medewerker in een periode van vier uren minder dan vier uren werkt is Multiflor gerechtigd vier uur in rekening te brengen;

19.4 De medewerker zal de opdrachten van opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en voor risico en verantwoording van opdrachtgever uitvoeren;

19.5 Uitvoering van de door de opdrachtgever aan de medewerker gegeven opdrachten zal plaatsvinden op normale werkdagen en onder normale omstandigheden. Onder normale werkdagen wordt verstaan: alle werkbare werkdagen van 7:00 uur tot 17:00 uur, met uitzondering van: zaterdagen, zondagen en ATV-dagen, alsmede erkende christelijke, plaatselijk en nationale feestdagen, alsmede van overheidswege vastgestelde vrije dagen;

19.6 De medewerker zal de door de opdrachtgever gegeven opdracht en instructies opvolgen wanneer deze tijdig aan hem zijn kenbaar gemaakt en deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht;

19.7 Indien over de uitvoering van de opdracht tussen opdrachtgever en medewerker verschil van mening bestaat of de medewerker zich ziek meldt, dan dient opdrachtgever dit direct aan Multiflor te melden. Indien nodig zal Multiflor voor een vervanger zorgdragen.

Artikel 20 Annulering

20.1 Indien opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 20% van de orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Multiflor op volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst;

20.2 Indien opdrachtgever bij annulering de afname weigert van de reeds door Multiflor aangeschafte zaken zoals materialen, grondstoffen en installaties, al dan niet be- of verwerkt, is opdrachtgever gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan Multiflor te voldoen;

20.3 Annulering dient per aangetekend schrijven te geschieden.

Artikel 21 Aansprakelijkheid

21.1 Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Multiflor wordt elke aansprakelijkheid voor middellijk of onmiddellijk gelegen schade - waaronder begrepen alle materiële en immateriële schade, bedrijfs- en/of stagnatieschade ontstaan door gebreken van de geleverde zaken, uitgesloten;

22.2 Opdrachtgever is gehouden de projecten, waarop de opdracht betrekking heeft, tegen brand en stormschade te verzekeren. Multiflor, aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid;

22.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle risico's van ontvreemding, vervuiling, brand of beschadiging van de goederen, gereedschappen en materialen van Multiflor, zodra deze zich op het werk bevinden.

22.4 Indien door Multiflor geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Multiflor jegens opdrachtgever beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garantie" is geregeld;

22.5 Multiflor is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Multiflor is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Multiflor kenbaar behoorde te zijn;

22.6 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Multiflor voortvloeiende schade en kosten door opdrachtgever te worden vergoed;

22.7 Multiflor is nimmer aansprakelijk voor de door hem geleverde en verrichte werkzaamheden buiten Nederland;

22.8 Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen;

22.9 Multiflor is nimmer aansprakelijk voor de uitvoering van ondergrondse werkzaamheden;

22.10 Opdrachtgever vrijwaart Multiflor voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is;

22.11 Indien materialen voor het werk worden geleverd door opdrachtgever dan wel door deze of namens hem het gebruik van bepaalde materialen wordt bedongen, is Multiflor niet aansprakelijk voor gebreken, die door het gebruik van die materialen ontstaan noch door de dientengevolge optredende schade, hetzij aan het werk hetzij door vertraging in de werkzaamheden, tenzij zij nadrukkelijk schriftelijk verklaard dat zij opdrachtgever van bedoelde aansprakelijkheid ontslaat;

22.12 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen;

22.13 Indien Multiflor aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Multiflor te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;

22.14 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Multiflor aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Multiflor toegerekend kan worden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;

22.15 Multiflor is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

22.16 Opdrachtgever is gehouden Multiflor te vrijwaren en schadeloos te stellen terzake van aanspraken tot schadevergoeding, welke derden ten laste van Multiflor mochten maken, indien de schade van derden is veroorzaakt door schending van octrooien en/of auteursrechten, door

gebruik van tekeningen, gegevens, materialen of onderdelen, dan wel door toepassing van een werkwijze, welke aan Multiflor door of vanwege opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt of voorgeschreven.

Artikel 23 Overmacht

23.1 Ingeval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst tengevolge van overmacht is zowel de opdrachtgever als ook Multiflor gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden;

23.2 Zowel ingeval van ontbinden als in dat van opschorting tengevolge van overmacht, is Multiflor gerechtigd terstond betaling te verlangen van de reeds op het werk aangevoerde materialen - al dan niet verwerkt - en van reeds verrichte werkzaamheden alsmede van schade, kosten, interesses en van te derven winstschaden;

23.3 Ingeval van ontbinding of opschorting van de overeenkomst door Multiflor tengevolge van overmacht, zal zij niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding;

23.4 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden in ieder geval verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Multiflor geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Multiflor niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Werkstakingen in het bedrijf van Multiflor worden daaronder begrepen. Als overmachtsfactoren worden met name aangemerkt brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, vertraging of staking van de toelevering van de grondstoffen, halffabrikaten of gereed product bij de gebruiker, belemmerende maatregelen van enige overheid en in het algemeen elke oorzaak welke buiten controle van de gebruiker is gelegen, waardoor de uitvoering van de overeenkomst voor de gebruiker wordt.

23.5 Multiflor heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Multiflor zijn verbintenis had moeten nakomen;

23.6 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

23.7 Voor zoveel Multiflor ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Multiflor gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 24 Intellectuele eigendom en auteursrechten

24.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Multiflor zich de rechten en bevoegdheden voor die Multiflor toekomen op grond van de Auteurswet en het intellectuele eigendomsrecht;

24.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in het werk c.q. de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen;

24.3 De in het kader van de overeenkomst eventueel door Multiflor tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, stalen en modellen, blijven eigendom van Multiflor, ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen. Deze mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Multiflor worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit;

24.4 Multiflor behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 25 Geheimhouding

25.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;

25.2 Indien Multiflor op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Multiflor zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Multiflor niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

SLOTBEPALINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 26 Geschillen

De bevoegde rechter van de Rechtbank 's-Hertogenbosch is uitsluitend bevoegd om te oordelen over geschillen ontstaan tussen Multiflor en een opdrachtgever c.q. een aannemer.

Artikel 27 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst gesloten tussen Multiflor en een opdrachtgever c.q. een aannemer is het Nederlands recht van toepassing.